



Chères Clientes, Chers Clients,

Vous êtes aujourd'hui près de 1 200 pharmacies à nous faire confiance dans le Nord. Chaque jour, nos collaborateurs Pharmagest Nord mettent tout en œuvre pour que votre confiance nous soit renouvelée sur la base de notre proximité, de la qualité de nos services et des innovations du groupe pour votre profession. Conscients que vous êtes plus que jamais le premier coordinateur de santé, notre stratégie est d'assurer la transition de nos outils pour vous y aider.

MATHIEU OLENDEREK *Directeur Régional*

VOS CONTACTS EN AGENCE



JEAN-LUC MEURILLON

06 75 88 70 82
Responsable Régional
Service Clients

AGENCE DE LILLE

ZAC de la Haute Rive
59 553 CUINCY

JEAN-NOËL LEFEBVRE
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 70 77

BRUNO CORTERRE
Consultant
06 75 88 70 85
Dép. 02-14-27-59-60-62-76-80

JULIEN BATICLE
Chargée de clientèle
06 07 23 92 28
Dép. 02-59-62-80

MICHAEL BIALON
Chargé de clientèle
06 80 36 13 08
Dép. 02-59-62

CHRISTIAN STAMIEROWSKI
Chargée de clientèle
06 80 36 15 39
Dép. 59 - 62

AURÉLIE HOCHARD
Chargée de clientèle
06 89 18 91 86
Dép. 59 - 62

JORIS GLEYO
Chargé de développement
06 30 96 73 33
Dép. 14-27-60-76-80

SAMUEL BACHY
Chargé de Robotisation
et Equipements Digitaux
06 80 36 14 94
Dép. 02-59-62

AGENCE DE ROUEN

13 rue Pierre Gilles de Gennes
Parc de la Vatine
76 130 MONT SAINT AIGNAN

ABDERRAHIM MAKCHADI
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 83 48

DAVID GONZALEZ
Chargé de clientèle
06 85 81 76 58
Dép. 14 - 27 - 76

FABRICE MILLION
Chargée de clientèle
06 75 88 83 59
Dép. 27 - 62 - 76 - 80

ANTHONY BOUTON
Chargé de développement
06 30 96 76 30
Dép. 02 - 59 - 62

DJIBY THIAM
Chargé de Robotisation
et Equipements Digitaux
06 98 46 64 91
Dép. 14-27-60-76-80



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

ROUEN - Virginie VIRON
- Dany TELA

LILLE - Françoise VERRI
- Isabelle ZIEMBINSKI



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h30 - 12h00
14h00 - 18h00

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM. Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.
- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

