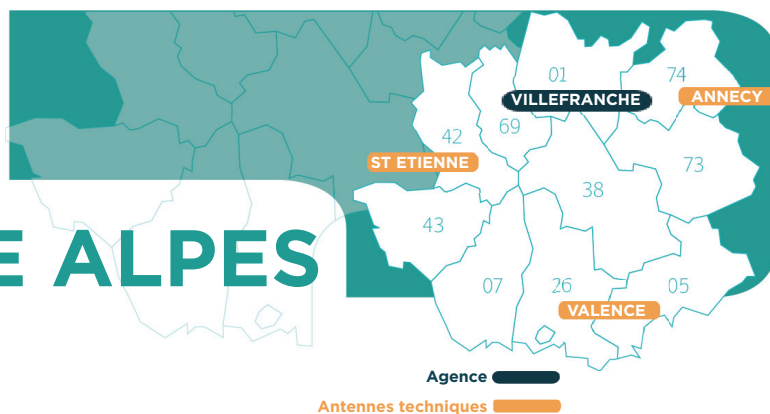


RHÔNE ALPES



Chères Clientes, Chers Clients,



Les collaborateurs de votre région Rhone Alpes ont à cœur de vous accompagner dans vos projets, qui relèvent d'une dimension technique, économique, de pilotage de votre activité ou encore d'agencement. Notre maillage régional, avec 4 centres de compétence, vous garantit une réactivité optimisée pour être au plus près de vous. Nous avons à cœur de porter haut les valeurs d'anticipation, d'optimisme, d'expertise et de proximité, afin que dans vos officines, vous puissiez développer une dynamique centrée sur les patients.

SOPHIE CONRAD Directrice Régionale

VOS CONTACTS EN AGENCE



BERNARD VOUTE

06 75 88 80 38
Responsable Régional
Service Clients



MICKAEL SPORTOUCH

07 63 71 13 83
Responsable des Ventes
Régional

AGENCE DE LYON

141 Allée de Riottier
BP 80174 LIMAS
69 656 VILLEFRANCHE
SUR SAÔNE CEDEX

AUBAIN FONTEILLE
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 79 63

OLIVIER BROZE
Consultant
06 30 96 81 30
Dép. 01-07-26-38 -
42-43-69-73-74

CAROLE GAUTHIER
Chargée de clientèle
06 74 05 07 67
Dép. 07-26-69

PHILIPPE MALICET
Chargé de clientèle
06 75 88 79 94
Dép. 69-73-74

WALTER BORELLA
Chargé de clientèle
06 80 34 33 82
Dép. 01-38-69

ANTHONY VIOLON
Chargé de clientèle
06 99 83 05 98
Dép. 42-43

LAURENT DUMAS
Chargé de clientèle
06 75 88 79 55
Dép. 01-38-69-73-74

LOÏC MARLAND
Chargé de développement
06 99 83 41 28
Dép. 01-07-26-42-43-69

GRÉGOIRE RICHARD
Chargé de développement
06 82 19 51 44
Dép. 01-69-38-73-74

PAULINE PAGNIER
Région Rhône Alpes
Chargé de Robotisation
et Equipements Digitaux
06 84 42 03 76
Dép. 01-07-26-38 -42-43-69-73-74

ASSISTANCE COMMERCIALE



0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

LYON

- Anne FILCZINGER
- Stéphanie VANDENHEEDE



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h45 - 12h15 / 14h00 - 18h00
Le vendredi
8h45 - 12h15 / 14h00 - 17h30

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 1h00 - 14h00 - 18h00

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM. Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.
- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

