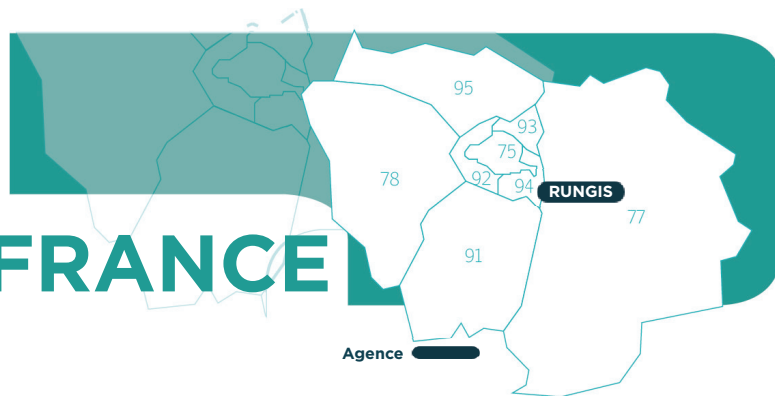


ÎLE DE FRANCE



Chères Clientes, Chers Clients,



Fortes d'une disponibilité de 6 jours sur 7, les équipes de la région de l'Île de France sont à votre écoute pour vous apporter leur expertise et répondre à vos besoins. Nous sommes responsables et nous nous engageons à mettre tous les moyens en oeuvre pour trouver une solution adaptée à votre demande.

LAURENT SUBIL *Directeur Régional*

VOS CONTACTS EN AGENCE



LIONEL VINCENT

06 80 36 12 04
Responsable Régional
Service Clients

AGENCE DE RUNGIS

Parc Tertiaire Silic
Immeuble Athènes
5 rue Walter Gropius
94 573 RUNGIS CEDEX

FRÉDÉRIC GRENARD
Chargé de clientèle
06 80 92 54 19

CHRISTIAN DADALTO
Chargé de clientèle
06 82 93 48 93

BRUNO BORDAIS
Chargé de clientèle
06 74 88 90 23

PIERRE LATOUR
Chargé de clientèle
06 08 72 74 42



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Susi Caetano



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et modifiez vos informations personnelles en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h30 - 12h00 / 14h00 - 18h30
Le vendredi
8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h30

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM. Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.
- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

