



Chères Clientes, Chers Clients,



Vous êtes aujourd'hui plus de 800 clients sur la Région Centre à nous faire confiance. Afin d'assurer un service de proximité, 41 collaborateurs sont à votre disposition répartis sur les agences de Bourges et de Poitiers ainsi que sur les antennes techniques de Clermont Ferrand, Le Mans et Limoges. Notre assistance téléphonique logicielle est à votre disposition 6 jours sur 7 et s'engage à vous dépanner dans les meilleurs délais. Notre équipe commerciale se tient à votre disposition pour étudier avec vous un projet personnalisé, adapté à vos besoins, à votre métier et à vos nouvelles missions de coordinateur de santé.

CHRISTOPHE LORGNIER *Directeur Régional*

VOS CONTACTS EN AGENCE



CHRISTOPHE CHAMFORT

06 75 88 86 75
Responsable Régional
Service Client



DIDIER BEAUFRÈRE

06 75 88 84 39
Responsable Régional
des Ventes

AGENCE DE BOURGES

Rue Charles Durand
ZAC Beaulieu Ouest
18 000 BOURGES

ERIC PETITFILS
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 85 01

RENAUD BEGUE
Chargé de clientèle
06 70 26 21 66
Dép. 58 - 03 - 63

YOANN LOISSIN
Chargé de clientèle
07 63 06 44 59
Dép. 45- 18 - 58

ALEXIS VILLAIN
Chargée de clientèle
06 75 88 83 01
Dép. 28 - 72

ARNAUD CRESPEL
Chargé de développement
06 75 88 85 80
Dép. 03-18-23-28-41-45-58-63

ERIC ROPP
Chargé de Robotisation
06 66 91 38 89
Dép. 03-18-19-28-36-37-41-45-58-
63-72-86-87

AGENCE DE POITIERS

6 rue Bessie Coleman
86 000 POITIERS

VALÉRIE MARSAULT
Adjointe Responsable
Service Client
06 75 88 75 39

INGRID PATAT
Consultante
06 75 88 85 41

PASCAL MARGUERITAT
Chargé de clientèle
06 75 88 84 54
Dép. 37 - 41- 86

GILLES REBEYROLLE
Chargé de clientèle
06 75 88 85 14
Dép. 18 - 19 - 23 - 36 - 86 - 87



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15€ / min
+ prix appel

BOURGES - Dorothée NONNET
- Aurélie MOREAU



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Bourges du lundi au
vendredi 8h30 - 12h15 /
14h00 - 18h30
Poitiers du lundi au
vendredi 8h45 - 12h15 /
14h00 - 18h00

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15€ / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15€ / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM.

Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.

- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

