



# ÎLE DE FRANCE ADI

Chère cliente, cher client,



Partenaire distributeur des solutions Pharmagest en Île-de-France depuis plus de 30 ans, ADI vous accompagne en vous faisant bénéficier de son expertise et de tous ses services de proximité. Toutes les équipes de la région Île-de-France sont disponibles 6 jours sur 7 pour vous apporter toute la qualité et la réactivité nécessaires aux enjeux et spécificités de votre profession. Conscients que vous êtes plus que jamais le premier coordinateur de santé local, nous vous proposons les meilleures solutions réglementaires et techniques pour vous aider dans vos missions. N'hésitez pas à nous contacter !

**FRANÇOISE-MARQUIER** *Directeur Régional*

## VOS CONTACTS EN AGENCE



**OLIVIER ROGER**

01 69 35 55 59

Responsable Technique



**FRANÇOIS KNECHT**

01 69 35 55 57

Responsable Service  
Formation

## AGENCE DE SACLAY

Immeuble le Diamant  
4 rue René Razel  
91400 SACLAY

**NICOLAS LAVERGNE**

Chargé de clientèle  
01 69 35 55 52

**JEAN-YVES BOULAIS**

Chargé de clientèle  
01 69 35 55 69

**MOURAD ADLI**

Chargé de clientèle  
01 69 35 55 61

**ERIC FOUCHONNERET**

Chargé de clientèle  
01 69 35 55 68

**VÉRONIQUE LUCIANI**

Assistante commerciale  
01 69 35 55 70



### ASSISTANCE COMMERCIALE

**0 820 908 200**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

VERONIQUE LUCIANI



### MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.  
Accédez à vos factures Pharmagest et  
modifiez vos informations personnelles  
en toute simplicité.



### HORAIRES AGENCE

Du lundi au jeudi :  
9h00 - 12h30 / 14h00 - 18h00  
Le vendredi  
9h00 - 12h30 / 14h00 - 17h00

## UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail  
> Besoin d'aide.

## VOTRE ASSISTANCE



### ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :  
08h - 20h\* sans interruption  
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :  
08h30 - 13h / 14h - 17h  
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min  
+ prix appel



### ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :  
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :  
08h30 - 13h / 14h - 17h00  
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min  
+ prix appel



Mon assistance

### L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

## NOS ENGAGEMENTS



### LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM.

Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



### LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



### LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.

- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.



PHARMAGEST

Plus de technologie pour plus d'humain

www.pharmagest.com

5 allée de Saint-Cloud - BP 117  
54601 Villers-lès-Nancy CEDEX

Suivez-nous



0 820 908 200 Service 0,15 € / min  
+ prix appel