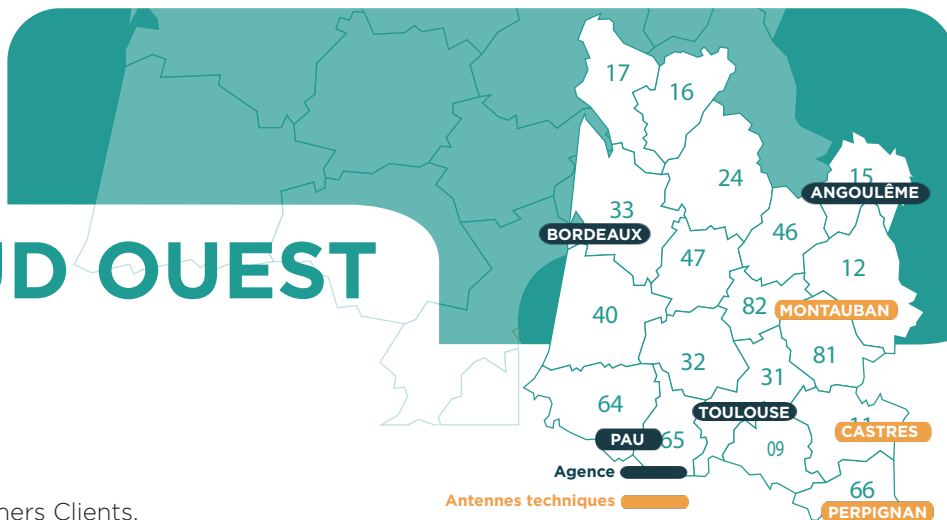


SUD OUEST



Chères Clientes, Chers Clients,



Pharmagest vous propose un service clientèle accessible 6 jours sur 7. Notre sens du service est notre priorité, vous avez une question technique à nous soumettre, un besoin sur l'aspect logiciel, une demande liée à la partie commerciale, un projet d'évolution de votre officine, avec 4 centres de compétences en région et une équipe soudée, tous les collaborateurs Pharmagest du Sud Ouest sont disponibles pour vous apporter les meilleures réponses dans les meilleurs délais.

FARID KORICHI Directeur Régional

VOS CONTACTS EN AGENCE



LUDOVIC THIBAL

06 80 36 14 99
Responsable Régional
Service Clients



DAVID MARCUELLO

06 68 75 44 35
Responsable des Ventes
Régional



WILLY ALVAREZ

06 80 36 14 08
Responsable commercial
Agence de Toulouse

AGENCE DE TOULOUSE

16 rue Jean Monet
31240 Saint-Jean

RÉMY DUPUIS
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 74 60

NADÈGE FABRE
Consultante
06 75 88 74 60
Dép. 09-11-12-15-31-32-46-66-81-82

ALAIN CAYROUSE
Chargé de clientèle
06 75 88 70 95
Dép. 09-31-11-66

NAIMA ADRIANO
Chargée de clientèle
06 80 36 13 76
Dép. 31-32-81-82

BORIS PRIAM
Chargé de clientèle
06 75 88 70 88
Dép. 12-15-31-46

LUDOVIC BACHORZ

Chargé de développement
06 75 88 78 78
Dép 09-11-12-31-65-66-81

À VENIR

Chargé de développement
Dép 15-24-31P-32-46-47-82

AGENCE DE BORDEAUX

18 rue Claude Chappe
33 600 PESSAC

PIERRE PARDAILHÉ
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 79 14

DELPHINE REY
Consultante
06 75 88 67 63
Dép 16-17-24-33-40-47-64

DENIS GRANJON
Chargé de clientèle
06 75 88 79 18
Dép. 33 - 24

ALICIA JOVER

Chargée de clientèle
06 75 88 74 89
Dép. 40 - 33 - 47

SÉBASTIEN CAMACHO
Chargée de développement
06 75 88 84 11
Dép 16-17-33-40-64

FLORIAN GAUTRAULT

Chargé Robotisation
06 75 88 75 36
Dép 09-11-12-15-16-17-24-31-32-33-40-44-46-47-49-64-65-66-79-81-82-85

AGENCE D'ANGOULÊME

2 rue du Petit Rouillac
16 710 SAINT-YRIEIX SUR
CHARENTE

PIERRE PARDAILHÉ
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 79 14

NATHALIE GUYON

Chargée de planification
06 30 93 69 30

NAJIB IHSANE
Chargé de clientèle
06 75 88 84 69
Dép. 16 - 17

AGENCE DE PAU

48 boulevard
Charles de Gaulles
64 140 LONS

STÉPHANE LARIAU
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 68 75

MATHIEU RUAULT
Chargé de clientèle
06 75 88 79 73
Dép. 64 - 65 - 40

ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15€ / min
+ prix appel

BORDEAUX - Marine Mathoux
- Chantal Lesimple
TOULOUSE - Rose-Marie NOYA

MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.

HORAIRES AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h30 - 12h00
14h00 - 18h00

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15€ / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15€ / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM.

Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.

- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

