



Chères Clientes, Chers Clients,



Chaque jour, je m'efforce de vous apporter le meilleur service de qualité et de proximité comme à nos 930 clients de la région. Mes adjoints et moi-même souhaitons rester les plus accessibles et joignables pour répondre à tous vos besoins commerciaux ou techniques et ce, 6 jours sur 7. Je tiens à vous remercier de votre confiance et de votre disponibilité, et j'espère que vous trouverez dans cette nouvelle fiche régionale l'ensemble des informations qui vous seront utiles.

JEAN-CHRISTOPHE CALVIAC *Directeur Régional*

VOS CONTACTS EN AGENCE



FREDERIC LE LAY

06 75 88 85 83
Responsable Régional
Service Clients



PHILIPPE PROTIN

06 80 36 12 97
Responsable des Ventes
Régional

AGENCE D'AIX EN PROVENCE

ARTPARC Bâtiment D -
Route de la Côte d'Azur -
Le Canet
13 590 MEYREUIL

BERNARD VALENTIN
Adjoint Responsable
Service Client Technique
06 75 88 30 13

IGOR KIERZKOWSKI
Adjoint Responsable
Service Client Logiciel
06 80 36 12 81

CHRISTIAN GIAOURAS
Pharmacien Consultant
06 76 35 14 48
Dép. 04-05-06-13-20-30-34-48-83-
84-98

XAVIER BAUDOIN
Chargé de développement
06 98 86 37 65
Dép. 04 - 05 - 13

WILLIAMS GEMY
Chargé de clientèle
06 63 76 64 23
Dép. 04-05-13-83-84

ERIC VANDENBON
Chargé de clientèle
07 60 87 83 28
Dép. 2A - 2B - 06 - 83

HUBERT CHICHERY
Chargé de clientèle
06 75 88 84 66
Dép. 13 - 30 - 84

AGENCE DE MONTPELLIER

24 rue Louis Lepine
34 470 PEROLS

FABRICE RICHARD
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 30 12

FRANCK BARUCHELLO
Chargé de clientèle
06 83 91 15 55
Dép. 34 - 48

ALICE IFRAH
Chargée de développement
06 98 79 93 48
Dép. 30 - 34 - 48 - 84

CYRIL FAURENS
Chargé de Robotisation
et Equipements Digitaux
06 75 88 78 82
Dép. 04 - 05 - 13 - 30 - 34 - 84

AGENCE D'ANTIBES

2000 Route des Lucioles,
Les Algorithmes bât
Aristote
A 06 410 BIOT

FREDERIC ROSSO
Adjoint Responsable
Service Client
06 80 36 13 24

DAVID POMMIER
Chargé de clientèle
06 75 88 85 84
Dép. 06 - 98

DAVID BENDAYAN
Chargé de développement
06 76 35 15 27
Dép. 06 - 98

ISABELLE CHRISTMANN
Chargée Robotisation
et Equipements Digitaux
06 69 22 54 71
Dép. 06 - 13 - 20 - 34 - 83 - 98



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

AIX EN PROVENCE
- Isabelle LETIQUE
- Pascale BRANSOLLE
MONTPELLIER
- Soullivann KIEN



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h00
14h00 - 18h00

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM. Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions.



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.
- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

