



Chères Clientes, Chers Clients,



Vous êtes aujourd'hui près de 1 200 pharmacies à nous faire confiance dans le Grand Ouest. Chaque jour, nos 55 collaborateurs Pharmagest Grand Ouest, mettent tout en œuvre pour que votre confiance nous soit renouvelée sur la base de notre proximité, de la qualité de nos services et des innovations du groupe, pour votre profession. Conscients que vous êtes plus que jamais le premier coordinateur de santé, notre stratégie est d'assurer la transition de nos outils pour vous y aider.

NICOLAS COURJARET *Directeur Régional*

VOS CONTACTS EN AGENCE



DOMINIQUE CLEMENT

06 80 36 12 57
Responsable Régional
Service Clients



LAURA TICHANNE

06.99.35.16.09
Responsable Régionale
des Ventes

AGENCE DE NANTES

Parc d'Activités Atlantis
Immeuble le Sextant
4, av. Jacques Cartier
44 800 SAINT HERBLAIN

PASCAL MARZIN
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 10 90

ALIX ZENTNER
Chargé de clientèle
06 30 34 99 97
Dép. 49 - 79 - 85

PATRICK BURBAN
Chargé de clientèle
06 75 88 54 96
Dép. 44 - 56

AHMED GHODBANE
Chargé de Robotisation
et Equipements Digitaux
06 75 88 53 46
Dép. 44 - 49 - 50 - 53 - 61 - 79 - 85

ADRIEN COUEFFE
Chargé de développement
06 80 36 14 68
Dép. 22 - 29 - 35 - 50 - 56 - 61

MARGAUX TURPIN
Consultante
06 88 33 92 12
Dép. 22-29-35-44-49-50-53-56-61-79-85

AGENCE DE QUEVEN

ZAC du Mourillon
56 530 QUEVEN

SOPHIE LE BERRE
Chargée de clientèle
06 80 36 12 98
Dép. 56 - 29

DAVID HAMON
Chargé de développement
06 80 36 14 68
Dép. 22 - 29 - 35 - 50 - 56 - 61

AGENCE DE RENNES

16 Allée du Blosne
ZA La Hallerais
35 770 Vern Sur Seiche

YANN OLIHON
Adjoint Responsable
Service Client
06 80 36 14 90

SOPHIE HAUTIERE
Chargée de clientèle
06 75 88 65 14
Dép. 50 - 53 - 61

FREDERIQUE CARON
Chargée de clientèle
06 75 88 54 96
Dép. 35 - 22

ALBAN FRACHET
Chargé Robotisation
et Equipements Digitaux
06 07 29 66 53
Dép. 22 - 29 - 35 - 56

AGENCE DE TREGUEUX

Zône du bois blanc
13 bis Av. Pierre Mendès-
France
22 950 TREGUEUX

PIERRE-YVES RANNO
Adjoint Responsable
Service Client
06 75 88 65 11

DIDIER MORVAN
Chargé de clientèle
06 75 88 53 80
Dép. 22 - 29

ASSISTANCE COMMERCIALE



0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel
NANTES - Isabelle PACAUD
RENNES - Véronique ROUXEL



MON ESPACE CLIENT

Un canal d'échange gratuit et sécurisé.
Accédez à vos factures Pharmagest et
modifiez vos informations personnelles
en toute simplicité.



HORAIRES AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h30 - 12h30
14h00 - 18h30

UNIVERSITÉS



Pour parfaire l'utilisation de nos outils et découvrir leurs nouvelles fonctionnalités, vous pouvez, ainsi que les membres de votre équipe, participer à nos universités gratuites qui se déroulent régulièrement dans votre région.

>> Consultez le calendrier et les lieux des universités gratuites depuis votre portail
> Besoin d'aide.

VOTRE ASSISTANCE



ASSISTANCE LOGICIELLE

Du lundi au vendredi :
08h - 20h* sans interruption
(Arrêt du standard à 19h30)

Le samedi pour les urgences :
08h30 - 13h / 14h - 17h
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 - 14h00 - 18h30

Le samedi :
08h30 - 13h / 14h - 17h00
(Arrêt du standard à 12h30)

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Mon assistance

L'ASSISTANCE EN LIGNE

Une question sur l'utilisation de nos solutions, un incident national, une actualité réglementaire, vous retrouvez ici les réponses dans les documentations et les Foires aux Questions.

Vous pouvez également y poster une demande de rappel par l'assistance téléphonique.

Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifie votre demande. Vous êtes ensuite recontacté(e) conformément à nos engagements de rappel.

NOS ENGAGEMENTS



LA PROXIMITÉ

Nous sommes implantés dans 27 centres de compétences en France, dont 4 dans les DOM. Les interlocuteurs de votre agence, service commercial et service clients, sont disponibles pour répondre à vos questions



LA DISPONIBILITÉ

Vous disposez d'une assistance téléphonique joignable 6j/7 et d'une assistance en ligne 7j/7 pour vous dépanner à tout moment.

Votre espace client est également disponible 7j/7 pour toute question administrative ou commerciale (factures, informations de contact...)



LA RÉACTIVITÉ

Lorsque vous nous signalez un besoin d'assistance, nous vous rappelons dans le délai adapté à l'urgence de votre cas.

- 90% des appels vers l'assistance sont pris en charge par notre standard en moins de 2 minutes.
- Pour les demandes les plus urgentes, dans 90 % des cas, nous vous rappelons dans les 30 min.

