



PHARMAGEST
Ein Unternehmen der Equasens Gruppe

GAWIS

EDV – die intelligente Wahl.

Ihr Partner im Apothekenmarkt	2
Einige Worte zu dieser Broschüre	3
Die Hardware / Die Software / Die Dienstleistungen	4
GAWIS	5
Verkauf / Bestellwesen / Wareneingang / Retoure	6
Pharmazeutische und kaufmännische Informationen	7
Betriebswirtschaftliche Informationen / Adresspflege / Preisänderungsdienst	8
Fakturierung / Buchhaltungsprogramme	9
Kasseninformationsterminal	10-11
Pharmaceutical Care / Weitere Features	12
Belieferung von Alten- Pflegeheimen	13
MAC - Management und Apotheken-Controlling	14
MAC - Bausteine	15
Filialsystem	16
Archivierung und Verprobung	17



Ihr Partner im Apothekenmarkt

Mit der Erfahrung aus über 25 Jahren im EDV-Software- und Dienstleistungsbereich sind wir Ihr kompetenter, unabhängiger Ansprechpartner für Lösungen in Apotheken, die Ihnen durch Innovation, Flexibilität und Individualisierbarkeit die Unternehmensführung erleichtern und den Erfolg Ihrer Apotheke(n) sichern.

Unser Team besteht aus Profis (z.B. PKA, PTA, Beratern, Technikern) mit langjähriger Branchenerfahrung.

Erfahrene Schulungskräfte führen Schulungen vor Ort und in unseren Niederlassungen durch. Unsere Hotline (Software-, Technische-, und Beraterhotline) hilft Ihnen bei allen Fragen weiter.

Wir reden mit Ihnen nicht über Folgekosten, sondern über Folgerträge!

Ihr Vorteil

Wir haben die Konzepte, die Strategien und das Expertenteam, um alle Ressourcen Ihrer Apotheke zu aktivieren - und das nicht nur im EDV-Bereich.



ADV:
Die intelligente Wahl - fair
in Preis und Leistung!

Sie arbeiten täglich mit der Warenwirtschaft in Ihrer Apotheke, daher müssen wir Ihnen den Sinn und Zweck des Einsatzes professioneller EDV in diesem Bereich nicht im Detail erläutern.

Was aber an unserem System für Sie besonders wichtig sein wird, haben wir auf den Folgeseiten zusammengestellt und einige herausragende Merkmale unserer Software beschrieben.



Die Hardware*

- Sicherheitsfunktionen für den Notfall (Spiegelserver / Not-PC)
- Ergonomisch und platzsparend
- bewährte Windows Betriebssysteme vom Marktführer
- Datenbanktechnologie von InterSystems (Caché Datenbank > die weltweit schnellste Objektdatenbank)
- 2D-Code-Scanner

Die Dienstleistungen

- Betriebs- und Sortimentsoptimierung/-beratung
- Marketingkonzepte
- Betriebswirtschaftliche Betreuung
- Kommunikationstraining
- EDV-Schulungen
- Installation, Beratung, Hotline etc. (alles aus einer Hand)
- Kann bei Umstellung auf unsere Software häufig übernommen werden

Die Software

- Mehrmandantenfähig (z. B. Filialen oder Shop in Shop Systeme, etc.)
- einheitliche, einfache und schnelle Bedienung durch grafische Menüführung
- das komplette Leistungsspektrum - über Parameter individuell einstellbar auf die Bedürfnisse Ihrer Apotheke
- gleichzeitige Ansteuerung von Kommissionierautomaten unterschiedlicher Hersteller
- Ansteuerung von Blisterautomaten
- Blisterschnittstelle zu Blisterzentren
- ADV Schnittstelle für Web-Shop-Anbindung
- Filialsystem
- Category Management
- ADAS DWS Schnittstelle
- Schnittstelle zu Rezeptabrechnungszentren

ADV:
Die intelligente Wahl - fair
in Preis und Leistung!

GAWIS deckt mit seinen Programmmodulen alle Leistungsbereiche in der Apotheke ab und bietet Ihnen Unterstützung für den Erfolg Ihrer Apotheke.

Den Umfang und die Programme des **G**rafischen **A**potheken **W**arenwirtschafts**I**nformations **S**ystems zu beschreiben, ist sicherlich nicht die Aufgabe dieser Produktinformation und würde den Rahmen einer Informationsbroschüre sprengen.



Daher möchten wir Ihnen hier im Detail auch nur die interessantesten Features vorstellen:

- ADV Touchscreen Kassen-Informations-Terminal (KIT)
- Pharmaceutical Care
- Alten-/Pflegeheimbelieferung
- Blistern
- Filialsystem
- Management- und Apotheken-Controlling Modul (Kontrolle Ihres Erfolges)

... und noch vieles mehr
zeigen wir Ihnen gerne bei
einer Produktvorführung in
Ihrer Apotheke, in unserem
Haus oder unseren
Geschäftsstellen.



Verkauf

- Kassen-Informationsterminal
 - Rezepttaxation mit Kontrollschnittstelle zu Apothekenrechenzentren
 - Botendienst
 - Tageskasse
 - Tageskassenjournal
 - integrierte EC-Cash Software
 - Verfügbarkeitsabfrage bei Großhändlern
 - Zusatzverkäufe (individuell mit Artikelfotos und Verkaufsargumentation gestaltbar oder als Vorschlag mit Artikelfotos durch ADV geliefert)
- Materialentnahme
 - zum Beispiel Artikel für die Rezeptur, Eigenbedarf...



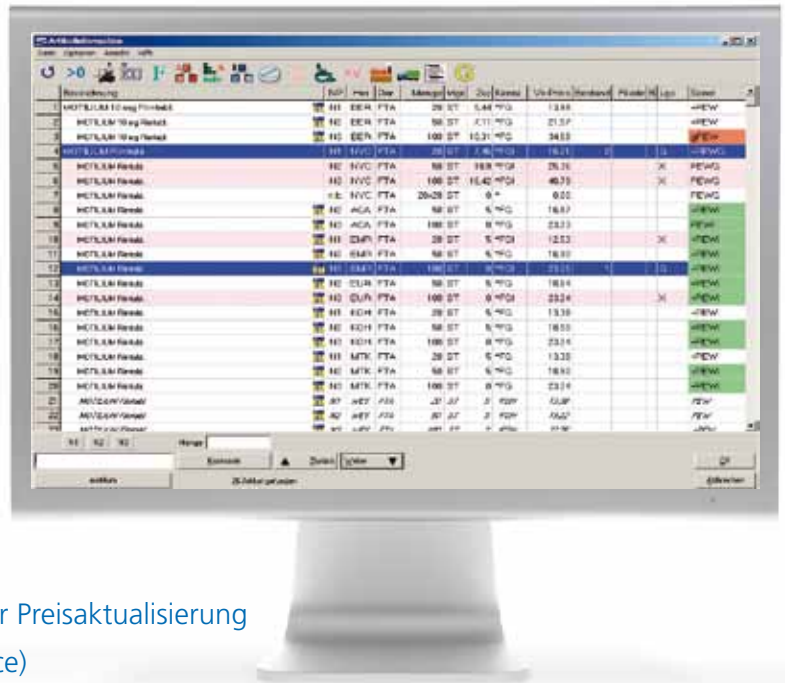
Bestellwesen / Wareneingang / Retoure

- Bestellung
 - Bestellvorschlag
 - Auftrag und Bestellzeilen ändern / stornieren / umbuchen
 - Bestellung DAFÜ seriell
 - Bestellung schriftlich
 - Bestelldefekte automatisch verarbeiten
 - Großhandelsvereinbarungen / Parameter
- Wareneingang
 - Wareneingangserfassung (manuell, per Scanner oder per Kommissionierautomat)
 - Aufträge zusammenfassen
 - Automatische Preiskalkulation von Nettoartikeln
 - Etikettendruck
- Retourenbearbeitung
 - mit Retouren – Gutschriftskontrolle und Lieferantenmahnung



Pharmazeutische Information

- Artikelinformation
 - Herstelleroptimierte Anzeige
 - Anzeige des Stücknutzens
 - Importkennzeichnung
- Stichwortverwaltung
- ABDA-Datenbank mit Qualitätszertifikat
 - Aktuelle Info
 - CAVE Modul
 - Stoffliste
 - Wirkstoffdossiers
 - Patiententexte
- Rezeptur-Taxationsprogramm mit automatischer Preisaktualisierung
- Verwalten von Zusatzverkäufen (mit Bilderservice)
- BTM-Verwaltung
- Gelbe Liste IDENTA



Kaufmännische Information

- Diverse Listen / Programme zur Warenlagerpflege
 - Schnelldreheranalyse
 - Ladenhüteranalyse
 - Neinverkäufe
 - Artikelliste (Listengenerator*)
 - Verfalldatenkontrolle
 - Nachfüll-Liste
 - Einkaufsdisposition
 - Analyse Sonderangebote
 - Lageroptimierung
 - Handelsspannenkontrolle
 - Bearbeitung der Artikellisten am Bildschirm (Ausdruck nicht erforderlich)

* Individuelle Gestaltung von Listen zur Kontrolle des Warenlagers. Die wichtigsten Listen sind von ADV vorkonfiguriert.

Betriebswirtschaftliche Informationen

- Inventur
- Kurzinventur
- Einkaufsstrukturanalyse
- Kundenfrequenzanalyse
- Mitarbeiteranalyse
- diverse statistische Auswertungen
- Siehe auch **MAC**



Preisänderungsdienst

- Online Funktion
- Neuberechnung kalkulierter Nettopreise
- Einkaufsvorschlag aufgrund von Preiserhöhungen
- Preissenkung sortiert nach Herstellen inkl. schriftlicher Herstellerbenachrichtigung
- Protokoll-/ Etikettendruck aus Preisänderung

Adresspflege

- Adressverwaltung
- Pharmaceutical Care bestehend aus:
 - Medikationsdatei mit Problemen und Interventionen, automatische Errechnung der Reichdauer, Dokumentation der Arztbesuche, Erfassung und Auswertung von Messwerten, Verknüpfung zur ABDA-Datenbank...
- Patientenauswertungen
 - Listengenerator*
 - Umsätze von frei definierbaren Kundengruppen
 - Altersstruktur
 - Besuchshäufigkeit
 - Adresselektion nach diversen Kriterien und Adressexport für Serienbriefe
- Patientenbonussystem
- Schnittstelle Gesundheitsakte



* Individuelle Gestaltung von Listen zur Auswertung von Patientendaten wie z. B. Einkaufsverhalten, Umsätze, letzte Besuche... Die wichtigsten Listen sind von ADV vorkonfiguriert.

Sonstiges

- Schlüssel-Verwaltung
- Codeverwaltung
- Parameter Web-Shop Anbindung
- Programme für Filial-Kommunikation / Partnerapotheken
- Ansteuerung von Kommissionierautomaten
- Etikettendruck (Standortetiketten, Adressaufkleber, Etiketten für die Rezeptur, für Regalböden, zur Preisauszeichnung, ...)



Buchhaltungsprogramme

- Rechnungseingangsbuch
- Rechnungsausgangsbuch
- Kassenbuch
- Offene-Posten-Verwaltung
- Archivierung steuerrelevanter Daten nach GDPdU inkl. Erstellung der Datenträger
- Verprobung der archivierten Daten
- Papierloses Büro
- Erstellung Bankdatei DT-Aus (I-Banking)



Faktuierung

- mit Konditionsmodellen (kundenindividuelle Preisgestaltung)
- für Sprechstundenbedarf
- für Heimbeflieferung
- automatische Fakturierung von Internet-shop-Bestellungen

Kasseninformationsterminal

Die wichtigsten Eigenschaften auf einen Blick

- Funktionsdarstellung durch Icons und aussagefähige Texte (auch aus der ABDA Datenbank)
- Bedienung der Kasse durch Touchscreen, Multifunktionsastatur oder Maus
- Anzeige der Dosierung
- aktive Beratung durch kundenorientierte und pharmazeutische Informationstexte sofort beim Abverkauf und auf dem Bon
- Schneller Zugriff auf alle Patientendaten
- Abruf von Rezepturen
- Automatische Erstellung von Lieferscheinen und Rechnungen
- Anzeige von Zusatzverkaufsempfehlungen (cross selling)
- Kontroll-Scan
- Verfügbarkeitsabfrage beim Großhandel (einzeln oder Gruppenweise)
- Taxprüfung mit Rezeptabrechnungszentren
- Direkter Etikettendruck für Heimbeflieferung
- Zytostatika Rezeptdruck mit Transaktionsnummer, Hashcode und Dateierstellung
- Schnittstelle zu MEP 24 (Personaleinsatzplanung) und Brasi (Papierloses Büro)



Optionale Erweiterungen

Anbindung von:

- Kommissionierautomaten
- EC-Cash
- Blisterautomaten

Anbindung von Bonusprogrammen:

- Payback
- Deutschland Card
- Taler und andere Bonussysteme



Unser
Kasseninformationsterminal
ist für die Zukunft gerüstet und
unterstützt schon heute die
Anforderungen des elektronischen
Rezeptes (gematik Freigabeurkunde).

Individuelles Aussehen und Funktionsweise des KIT (Kassen-Informations-Terminal)

Sie bestimmen das Aussehen des Kassenbildschirms! Jede Apotheke kann individuell das Touchpanel jeder einzelnen Kasse konfigurieren (z. B. für Heimbeflieferung). Die Funktionstasten können in Größe, Farbe und Position jederzeit verändert werden. Das ermöglicht eine schnelle und funktionale Eingabe. Zeilen mit Funktionstasten können ausgeblendet werden, um dafür die Anzahl der Artikelzeilen zu erhöhen.



Weitere Features

- Jeder EDV-Platz kann als Kasse definiert werden
- Auslesen und der KV-Karte mit automatischer Kundenanlage
- Kundenkarte (eine Karte im Filialverbund einsetzbar)
- Darstellung der Umsatzquote des Kunden durch Ampellogik
- Bonuspunkte
- Druck vom Sammelquittungen für die Krankenkasse / Finanzamt
- Automatischer Hinweis auf Geburtstag
- Befreiungshinweis permanent verfügbar
- Organisation des Botendienstes
- Verwaltung von Abholern
- Rezeptkontrolle mittels visueller Darstellung
- ABDA Informationen
 - Datenbank
 - aktuelle Info
 - CAVE
 - Pharmazeutical Care
- Shop-in-Shop-Verwaltung (Reformhaus, Sanitätshaus, etc.)
- Automatische Interaktionsprüfung, auch im Mehrapothekenverbund (Historie für Patienten in Monaten frei wählbar)
- Gelbe Liste IDENTA



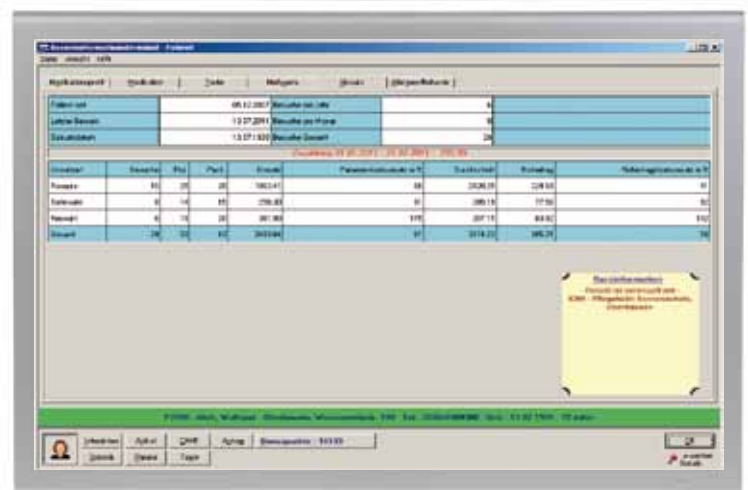
Pharmaceutical Care / Weitere Features

Mit Pharmaceutical Care bauen Sie Ihre Kundendatei sinnvoll auf, für eine gute und intensive Kundenbetreuung. Außerdem setzen Sie Ihr pharmazeutisches Know-How um.

Pharmaceutical Care

Pharmaceutical Care beinhaltet auf Basis der Kunden- / Patientendatei z.B.:

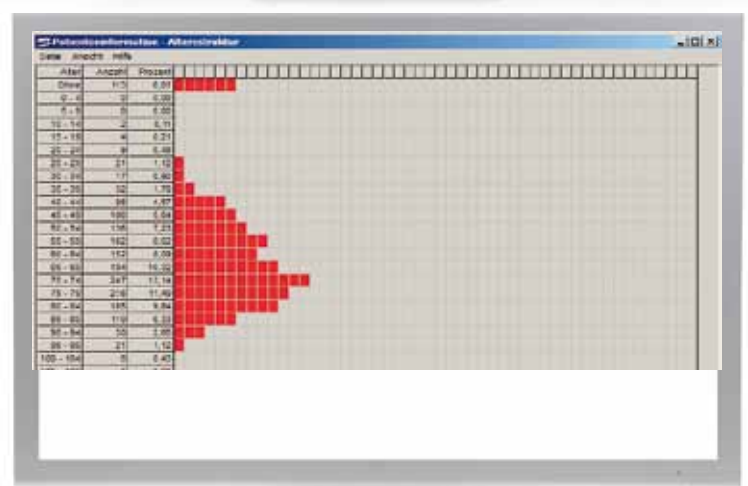
- Medikationsdatei auf Artekelebenen (Probleme, Interventionen, individuelle Beobachtungen etc.)
- automatische Berechnung der Medikamentenreichdauer und Erinnerungshinweise
- Dokumentation der Arztbesuche
- Zuordnung der verordneten Arzneimittel auf Patientenebene
- Erfassung und Auswertung von z.B. Größe, Gewicht, Blutdruck- und Blutzuckerwerte, Cholesterin, HDL- und LDL Werte, Harnsäure
- Ermittlung und Darstellung des Body-Mass-Index
- tagesgenaue, individuelle Texteingabe zum Befinden
- Medikationsprofile
- Verknüpfung zur zertifizierten ABDA Datenbank
- Verknüpfung mit dem CAVE-Modul der ABDA
- Schnittstelle Gesundheitsakte



Weitere Features

Detaillierte Kundenanalyse und professionelle Werkzeuge für aktives Zielgruppenmarketing

- Kundenauswertung nach z.B. Alter, Krankheitsbild, Indikation (ATC-Code), Arzneimittel
- Adressselektion nach diversen Kriterien der Patientendaten und Adressexport für Serienbriefe

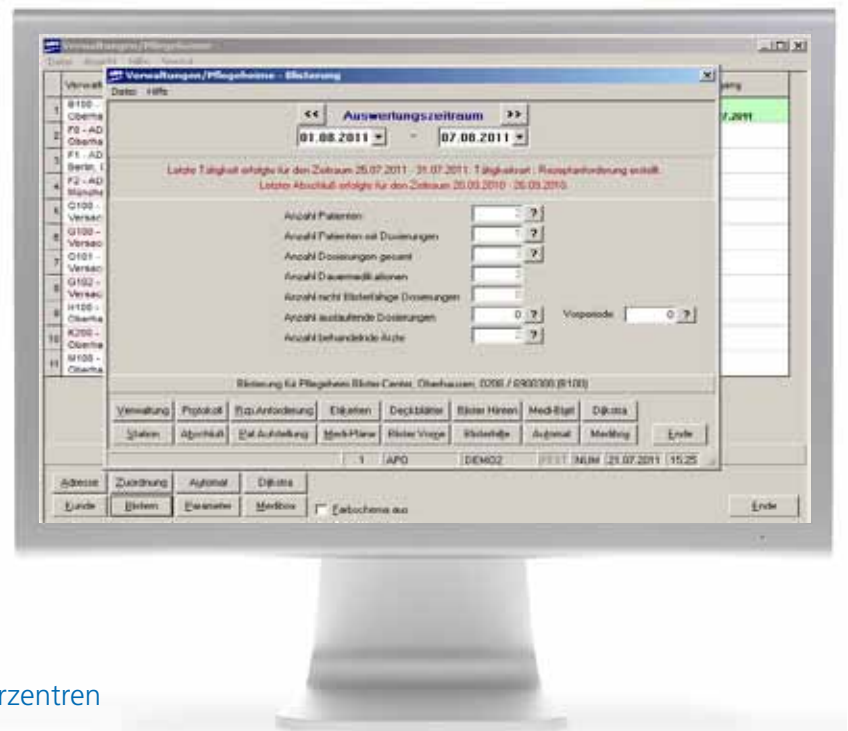


Belieferung von Alten- und Pflegeheimen

Basierend auf den Pharmaceutical Care Daten wird die Belieferung von Alten- und Pflegeheimen aufgebaut.

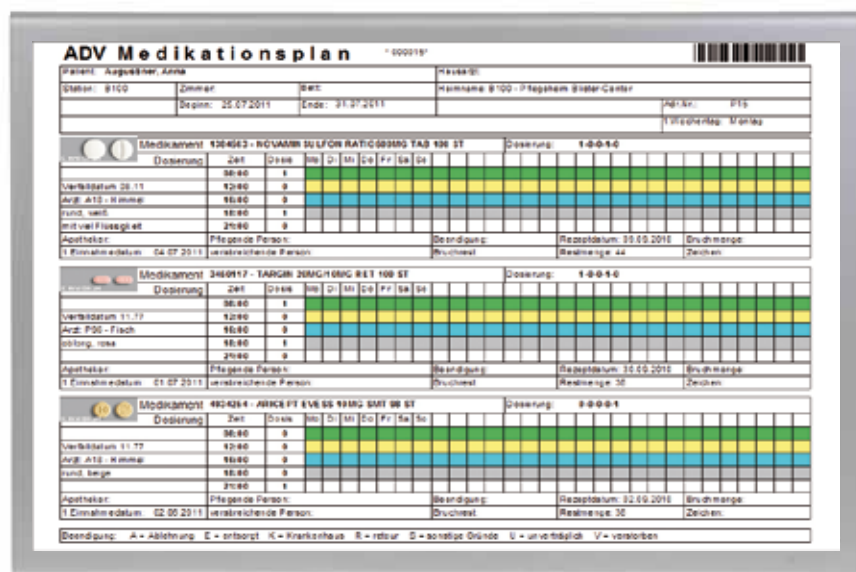
Alle daraus resultierenden Daten werden patientengenau erstellt:

- Stellen von Medikamenten
- Medikamenten-Reichweitenliste
- Tagesmedikationsprofil
(welche Arzneimittel muss der Patient wann und wie einnehmen)
- Sonderformulare für Akutmedikation
- Blisterliste pro Heim / Station / Patient für einen frei definierbaren Zeitraum
- Rezeptanforderungsliste für die behandelnden Ärzte
- Druck von individuellen Blisteretiketten
- Druck von Mediaktionsplänen
- Schnittstelle zu Blisterautomaten und Blisterzentren



Statistiken auf folgenden Ebenen:

- Heim
- Station
- Patient
- Arzt
- Artikel
- Indikation



Rezeptanforderung im Auftrag des

Pflegeheim Blatter-Center
Laubach 88
46149 Datteln

Den
Herrn Dr. med. Dr. med.
46149 Datteln
Fax: 025 60 00 01 8

Coblenz, den 10.07.2011

Sehr geehrte Frau Dr. med. Dr. med.,
wir bitten um die Erstellung folgender Rezeptanforderungen (Ablauf 25.07.2011 - 31.07.2011):

Patient	Leistung	Rechnung	Anz./Bruch	PZN	Barcode
Augustin, Anna	1204643 - NOVAMIN 100 mg Tabletten	100 mg	1	1204643	
Augustin, Anna	1204643 - NOVAMIN 100 mg Tabletten	100 mg	1	1204643	
Augustin, Anna	1204643 - NOVAMIN 100 mg Tabletten	100 mg	1	1204643	

Bitte beachten Sie: Die Rezeptanforderungen sind nur für die Erstellung von Rezepten gültig. Die Rezeptanforderungen sind nicht für die Erstellung von Rezepten gültig.

MAC -Management und Apotheken-Controlling

... für aktives Database-Management

- Betriebswirtschaft
- Unternehmensführung
- Category Management
- Personaleinsatzplanung und -kontrolle über MEP 24 Schnittstelle



Im Rahmen der **MAC**-Dienstleistung werden Sie in allen Fragen zum Einsatz des **MAC**-Programmpaketes begleitet.

Zu den **MAC**-Dienstleistungen gehören:

- Die ausführliche Einweisung in die einzelnen Software-Module
- Die Beratungs-Hotline
- Das Erstellen individueller Auswertungen

Der **MAC**-Quartalsbericht liefert auf der Basis der **MAC**-Software und der **GAWIS**-Warenwirtschaft fertig aufbereitete und von den **MAC**-Managementberatern bewertete Analysen, einfach per Mausklick!

Auf diese Weise erhalten Sie ohne eigenen Zeitaufwand alle wesentlichen Analysen und Entscheidungshilfen für Ihre Apotheke, zusammengefasst in einer Excel-Mappe.

Gruppierung	Code	Menge	Absatz Stab.	Umsatz €	Umsatz €	Logistik EDR	Bestand Check
TOPIRET 400/500	IFC	151	82	25955.42	1520.91	867	2
VOLAREN SCHMERZGEL	SEL	1236	228	3868.73	1486.41	881	119
GARDASIL 0 KANULEN	EDN	1040/84	15	15217.76	1496.12	316	0
ONE TOUCH ULTRASENS	FFR	30567	521	8714.96	1476.06	168	8
PARMOLIN 900 TABLET	SAB	13881	208	2274.84	1460.18	26	9
HYDROXYMION 21	DEA	82157	154	3623.62	1401.05	83	4
ACCUCHEK COMPACT 18	TTN	5057	329	8918.95	1406.59	321	15
ACTHEON GL 0.01% NELL	FAI	3061	42	4504.57	1406.59	0	0
NASENSPRAY RATIONPHAR	NAS	1094	1630	2039.21	1406.62	232	200
MINISTON 30/60/62	UTA	302157	168	3737.56	1371.91	89	4
YAMER	FTA	302157	179	5407.54	1367.93	126	5
PROPEPOL 15/100/100	IFT	109304	179	18116.46	1354.48	0	0
YAMERELLE 0.01%/0.01%	FFA	802157	134	7562.26	1292.05	178	3
NOVAMINOLIN 100/100	TFD	804	203	2252.56	1241.24	15	5
REHOPOL 100/100	FFA	3067	843	2578.96	1182.81	68	81
KODOLIN 200/100	FFP	200104	277	2400.16	1274.97	17	5



Von der Software über Dienstleistungen bis zur Umsetzung! Mit **MAC** steht Ihnen ein Softwarepaket inkl. telefonischer Beratung und Betreuung von der Analyse bis hin zu allen wirtschaftlichen Fragen zur Verfügung.

MAC liefert alle Zahlen, die für das Controlling, zur Bewertung des Markterfolges sowie zur Planung und Kontrolle der Warenpräsentation und des kompletten Sortimentes benötigt werden.

Das **MAC**-Programmpaket ist aufgeteilt in die Module

- Betriebswirtschaft
- Category Management und Sortimentsplanung

So arbeiten Sie gezielt nach Schwerpunkten - ohne sich zu verzetteln.

Alle Analysen aus dem **MAC**-Programmpaket sind in den Dateiformaten für Microsoft®-Excel und CSV für eine beliebige Weiterverarbeitung exportierbar.

Die MAC-Software besteht aus zwei Bausteinen:

Betriebswirtschaftliche Kennzahlen und Analysen werden im Programmteil **Betriebswirtschaftlicher Unternehmensstatus (BUS)** ermittelt.

Sie analysieren Umsatz- und Produktivitätskennziffern bis hin zur Ermittlung der Lagerkosten pro Packung und decken somit das gesamte Spektrum betriebswirtschaftlicher Analysen ab. Alle Programmteile basieren auf den betriebswirtschaftlichen Auswertungen des Steuerberaters und können im Programmteil Plansimulation in allen relevanten Werten verändert werden.

Im Programmteil **Sichtwahl-/Freiwahl-Ertragsoptimierung (SFE)** werden auf der Basis des ABDA- und des IMS-Warengruppenschlüssels die verschiedenen Sortimentsteile der Apotheke auf

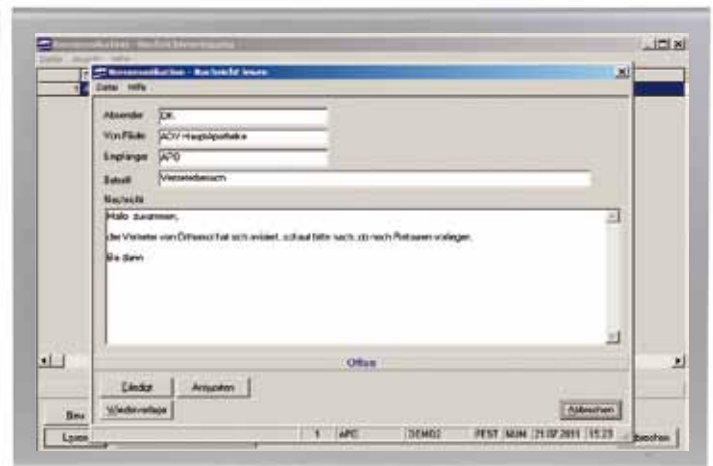
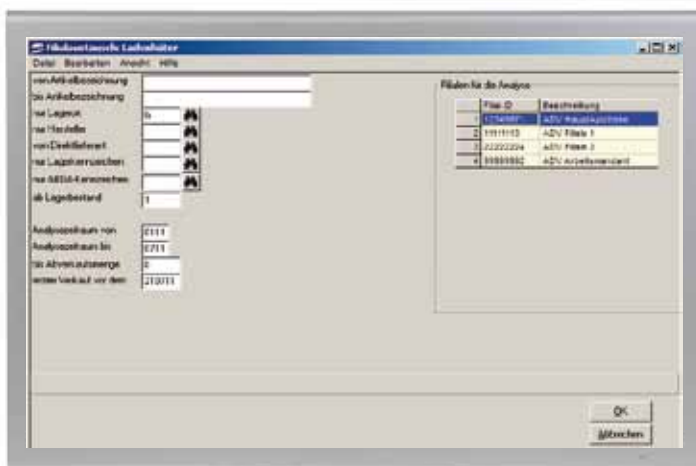
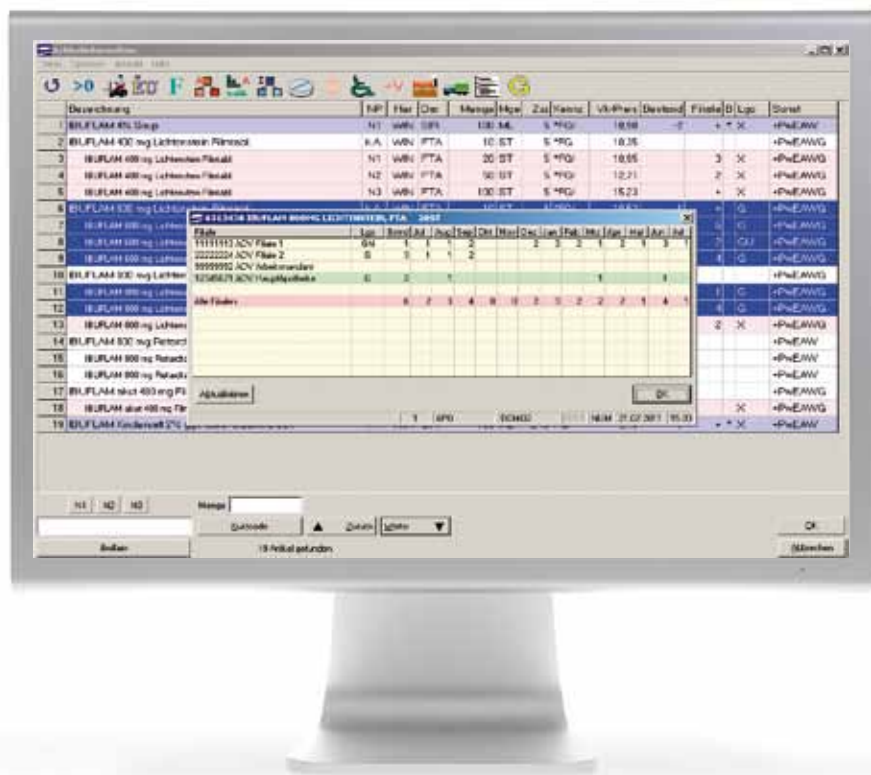
Warengruppenebene bis hinunter auf einzelne Artikel, Regalmeter, Lieferanten usw. ausgewertet. Angezeigt werden u.a. Umsätze, Handelsspannen, Deckungsbeiträge, Rentabilität, Selbstmedikationsanteile u.v.m. So optimieren Sie Sortiment und Warenpräsentation unter Ertrags- und Nachfrage Gesichtspunkten.

Dem **MAC**-Anwender stehen darüber hinaus Benchmarkzahlen zur Verfügung sowie die beratende Unterstützung im Rahmen der **MAC**-Dienstleistung.



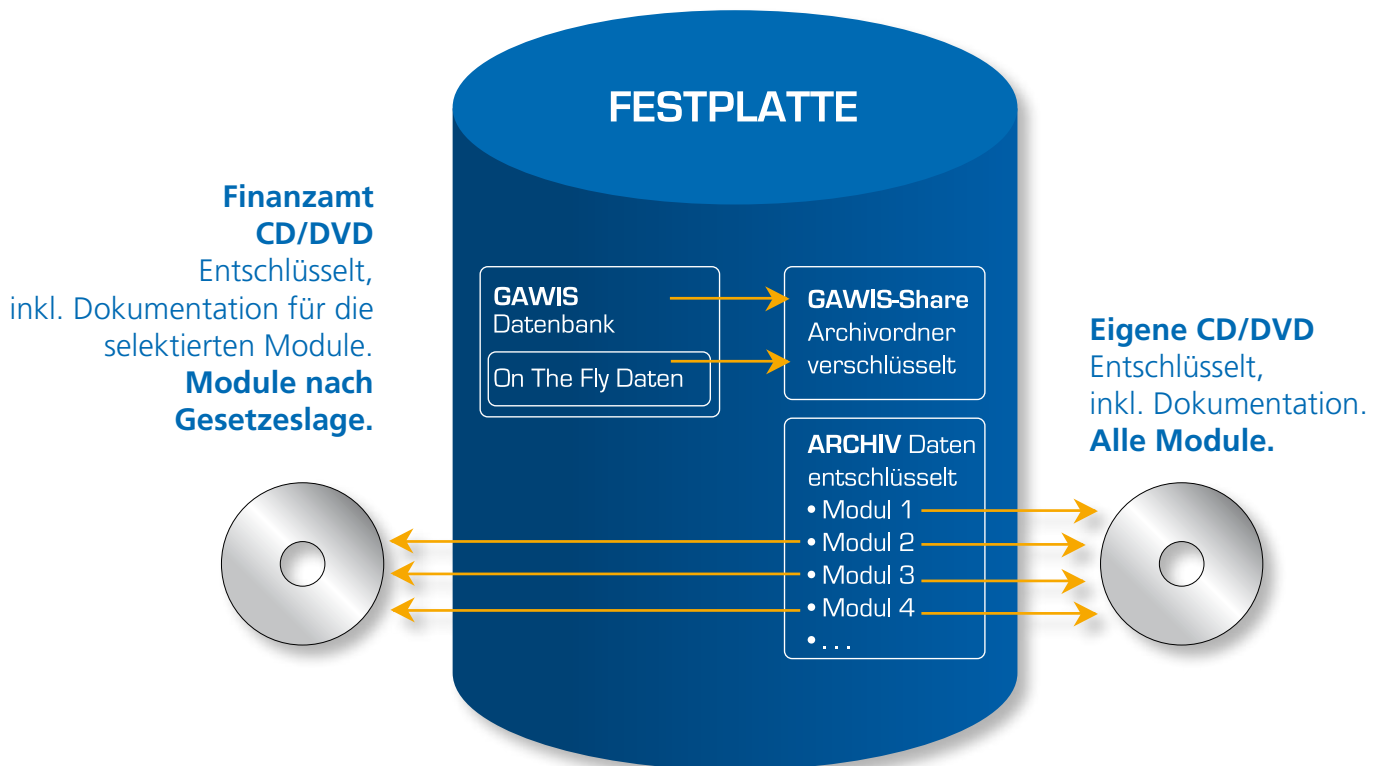
Filialsystem

- Anzeige der Filialbestände und der Abverkaufstatistik in der Artikelübersicht
- zentrale Preisverwaltung
- sofortiger Abgleich der Bestände und der Patientendaten
- Gemeinsamer Einkauf , Ladenhüter- und Nesteraustausch
- zentrale Lagerverwaltung
- gemeinsame Kundenkarten und Bonusverwaltung
- Reservierungsmittelteilung und Nachrichten an andere Filialen senden
- gemeinsame betriebswirtschaftliche Auswertungen mit Benchmarks
- Dokumentation der filialinternen Warenlieferungen für die Ermittlung der echten Handelsspanne pro Apotheke



Archivierung

Seit dem 01.01.02 gelten neue Archivierungsvorschriften für elektronisch gespeicherte, steuerrelevante Daten. Wir haben die „Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU)“ programmtechnisch umgesetzt und für Sie einfach und verständlich gestaltet (Archivdatenprüfung durch die Firma AUDICON mit 0 Fehlern bestanden). Selbstverständlich haben Sie über eine Parametrisierung die Möglichkeit, den Umfang zu archivierenden Daten selbst zu bestimmen.



Als einziges Softwarehaus bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit einer monatlichen Verprobung der Daten mit der Buchhaltung, bevor Sie Daten archivieren. Nur so können Sie sicher sein, dass alle Daten kongruent sind und Sie nicht während einer Prüfung plötzlich feststellen müssen, dass die von Ihnen archivierten Daten, von denen Ihres Steuerberaters abweichen – falls Sie jeden archivierten Monat lückenlos kontrolliert haben und die Daten nach erfolgreicher Verprobung nicht mehr verändern. Nach Jahren haben Sie nicht ansatzweise eine Chance, diese Abweichungen noch zu klären. Ferner werden einige Logikprüfungen (z. B. Belegnummern in aufsteigender Reihenfolge, Kassenbewegungen an Sonn- und Feiertagen) durchgeführt.





Pharmagest Germany GmbH

Weißensteinstraße 109
46149 Oberhausen
Telefon 01805 - 27 63 38
Fax 0208 - 69 00 319

www.pharmagest.de
info@pharmagest.de

