



- Agence
- Antennes techniques

Nord

AGENCES DE LILLE & ROUEN



Chères Clientes, Chers Clients,
Vous êtes aujourd'hui près de 1 200 pharmacies à nous faire confiance dans le Nord. Chaque jour, nos collaborateurs Pharmagest Nord mettent tout en œuvre pour que votre confiance nous soit renouvelée sur la base de notre proximité, de la qualité de nos services et des innovations du groupe pour votre profession. Conscients que vous êtes plus que jamais le premier coordinateur de santé, notre stratégie est d'assurer la transition de nos outils pour vous y aider.

MATHIEU OLENDEREK Directeur Régional

VOS CONTACTS EN AGENCE



JEAN-LUC MEURILLON
06 75 88 70 82
Responsable Régional
Service Client



STEEVE DOLE
06 80 36 13 26
Responsable
Commercial

AGENCE DE LILLE

JEAN-NOËL LEFEBVRE

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 70 77

BRUNO CORTERRE

Consultant
06 75 88 70 85

JULIEN BATICLE

Dép. 02 • 59 • 62 • 80
Chargé de clientèle
06

MICHAEL BIALON

Dép. 02 • 59 • 62
Chargé de clientèle
06 80 36 13 08

SÉBASTIEN BLIN

Dép. 59 • 62
Chargé de clientèle
06 89 18 91 86

CHRISTIAN STAMIEROWSKI

Dép. 59 • 62
Chargé de clientèle
06 99 20 03 70

AURÉLIE HOCHARD

Dép. 60 | 62 | 80
Chargée de développement

AGENCE DE ROUEN

ABDERRAHIM MAKCHADI

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 83 48

THIERRY NOEL

Consultant
06 75 88 83 96

GILLES LERNOUX

Dép. | |
Chargé de clientèle
06 75 88 87 11

ANTHONY BOUTON

Dép. 14 | 27 | 76
Chargé de développement
0626113176

DAVID GONZALEZ

Dép. 14 | 27 | 76
Chargé de clientèle
06 85 81 76 58

FABRICE MILLION

Dép. 27 | 62 | 76 | 80
Chargé de clientèle
06 85 81 76 58



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

LILLE

Françoise VERRI
Coralie SAYMARD

ROUEN

Virginie VIRON
Dany TELA



HORAIRES D'OUVERTURE DE VOS AGENCES

Du lundi au jeudi :
8h30 - 12h00 / 14h00 - 18h00



UNIVERSITÉS GRATUITES

Formation gratuite sur le LGPI.
Programme et inscription dans
l'Espace Client accessible depuis
le portail.



**AGENCE
DE LILLE**
ZAC de la Haute Rive
59553 CUINCY

**AGENCE
DE ROUEN**
13 rue Pierre Gilles de Gennes -
Parc de la Vatine
76 130 MONT SAINT AIGNAN

POUR NOUS CONTACTER

VOTRE ASSISTANCE EN LIGNE



Depuis le centre d'application de votre LGPI (situé en haut à droite de votre écran), accédez à votre **Espace Client** et retrouvez tous vos documents utiles (documentation, FAQ, espace formation...) et une assistance guidée qui vous permettra de vous auto-dépanner à tout moment. Vous pouvez également établir et suivre vos demandes d'assistance en ligne. Vous serez dès lors rappelé selon les délais de rappel indiqués ci-dessous.



VOTRE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE



ASSISTANCE LOGICIEL

0 820 908 300 Service 0,15 € / min + prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

0 820 908 310 Service 0,15 € / min + prix appel



Du lundi au vendredi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h30

Le samedi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00



Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifié dans un premier temps votre demande. Selon la nature de votre appel (cf. « Engagements de rappel » indiqués ci-dessous), vous êtes ensuite recontacté par nos équipes. Le rappel par les équipes Pharmagest pour le traitement de vos demandes est gratuit.

Pharmagest, 1^{er} partenaire informatique des pharmacies certifié NF Service Relation Client. La certification apporte la preuve que notre service d'Assistance Logicielle Centralisée respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. Retrouvez nos engagements sur www.pharmagest.com.



NOS ENGAGEMENTS DE RAPPEL**



IMMÉDIAT - RAPPEL SOUS 30 MINUTES

Un problème bloquant vous empêche de servir vos clients sur tous vos postes informatiques...



MOYEN - RAPPEL SOUS 8H OUVRÉES

Vous ne parvenez pas à télétransmettre, votre bande de caisse ne fonctionne pas correctement...



URGENT - RAPPEL SOUS 60 MINUTES

Vous avez des problèmes de saisie en vente ou de transmission de commande...



BAS - RAPPEL SOUS 12H OUVRÉES

Vous avez des problèmes d'édition d'ordonnance...



HAUT - RAPPEL SOUS 4H OUVRÉES

Vous avez des problèmes de réception de commande, d'encaissement de crédits...

** Ces délais de rappel sont fonction des horaires d'ouverture de l'assistance, si vous appelez après 15h pour un degré d'urgence Haut ou après 17h30 pour un degré Urgent, le rappel pourra se faire le lendemain matin.