



Sud Ouest

AGENCES DE BORDEAUX, TOULOUSE, PAU ET ANGOULÊME



Chères Clientes, Chers Clients,
Fortes d'une disponibilité de 6 jours sur 7, les équipes de la région Sud Ouest sont à votre écoute pour vous apporter leur expertise et répondre à vos besoins. Certifiés NF Relation Client pour notre assistance logicielle, nous sommes responsables et nous nous engageons à mettre tous les moyens en oeuvre pour trouver une solution adaptée à votre demande.

ANTOINE BARA Directeur Régional
antoine.bara@pharmagest.com - 06.75.88.75.36

VOS CONTACTS EN AGENCE



LUDOVIC THIBAL
06 80 36 14 99
Responsable
Régional
Service Client



JEAN-PHILIPPE SESE
06 75 88 75 55
Responsable
Commercial Agence de
Bordeaux



BRUNO SARZI
06 80 36 14 08
Responsable
Commercial Agence de
Toulouse

AGENCE DE BORDEAUX

ISABELLE L'HOSPITAL

Adjointe Responsable Service Client
06 08 72 27 79

DELPHINE REY

Consultante
06 75 88 67 63

STÉPHANIE ARNAUD

Dép. 16 | 17 | 33 | 40 | 64 | 24
Chargée de développement
06 75 88 84 11

DENIS GRANJON

Dép. 33 • 24
Chargé de clientèle
06 75 88 79 18

ALICIA JOVER

Dép. 40 • 33 • 47
Chargée de clientèle
06 75 88 74 89

AGENCE DE PAU

STÉPHANE LARIAU

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 68 75

MATHIEU RUALT

Dép. 64 • 65 • 40
Chargé de clientèle
06 75 88 79 73

AGENCE DE TOULOUSE

DOMINIQUE SUC

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 74 60

FRANÇOIS MELLIES

Consultant
06 75 88 71 34

JULIEN FAYOLLE

Dép. 09 | 11 | 12 | 31 | 65 | 66 | 81
Chargé de développement
06 75 88 78 78

FANNY BUISSON

Dép. 15 | 24 | 31 | 32 | 46 | 47 | 82
Chargée de développement
06 98 07 62 78

ALAIN CAYROUSE

Dép. 09 • 31 • 11 • 66
Chargé de clientèle
06 75 88 70 95

NAIMA ADRIANO

Dép. 31 • 32 • 81 • 82
Chargée de clientèle
06 80 36 13 76

ALICE RAVIX

Dép. 12 • 15 • 31 • 46
Chargée de clientèle
06 68 75 44 35

AGENCE D'ANGOULÊME

NATHALIE GUYON

Adjointe Responsable Service Client
06 30 93 69 30

NAJIB IHSANE

Dép. 16 • 17
Chargé de clientèle
06 75 88 84 69



HORAIRES D'OUVERTURE DE VOS AGENCES

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h00



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

BORDEAUX

Pauline ESCALANTE

TOULOUSE

Gaëlle ACQUETTE
Rose-Marie NOYA



UNIVERSITÉS GRATUITES

Formation gratuite sur le LGPI.
Programme et inscription dans l'Espace
Client accessible depuis le portail.



AGENCE DE TOULOUSE

Immeuble Péri Ouest
52 rue Jacques Babinet
31100 TOULOUSE

AGENCE DE PAU

48 boulevard Charles
de Gaulle
64140 LONS

AGENCE D'ANGOULÊME

Espace entreprise
Victor Hugo • Z13
16340 L'ISLE D'ESPAGNAC

AGENCE DE BORDEAUX

18, rue Claude Chappe
33600 PESSAC

POUR NOUS CONTACTER

VOTRE ASSISTANCE EN LIGNE



Depuis le centre d'application de votre LGPI (situé en haut à droite de votre écran), accédez à votre **Espace Client** et retrouvez tous vos documents utiles (documentation, FAQ, espace formation...) et une assistance guidée qui vous permettra de vous auto-dépanner à tout moment. Vous pouvez également établir et suivre vos demandes d'assistance en ligne. Vous serez dès lors rappelé selon les délais de rappel indiqués ci-dessous.



VOTRE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE



ASSISTANCE LOGICIEL

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Du lundi au vendredi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h30

Le samedi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00



Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifié dans un premier temps votre demande. Selon la nature de votre appel (cf. « Engagements de rappel » indiqués ci-

dessous), vous êtes ensuite recontacté par nos équipes. Le rappel par les équipes Pharmagest pour le traitement de vos demandes est gratuit.

Pharmagest, 1^{er} partenaire informatique des pharmacies certifié NF Service Relation Client.

La certification apporte la preuve que notre service d'Assistance Logicielle Centralisée respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. Retrouvez nos engagements sur www.pharmagest.com.



NOS ENGAGEMENTS DE RAPPEL**



IMMÉDIAT - RAPPEL SOUS 30 MINUTES

Un problème bloquant vous empêche de servir vos clients sur tous vos postes informatiques...



MOYEN - RAPPEL SOUS 8H OUVRÉES

Vous ne parvenez pas à télétransmettre, votre bande de caisse ne fonctionne pas correctement...



URGENT - RAPPEL SOUS 60 MINUTES

Vous avez des problèmes de saisie en vente ou de transmission de commande...



BAS - RAPPEL SOUS 12H OUVRÉES

Vous avez des problèmes d'édition d'ordonnancier...



HAUT - RAPPEL SOUS 4H OUVRÉES

Vous avez des problèmes de réception de commande, d'encaissement de crédits...

*** Ces délais de rappel sont fonction des horaires d'ouverture de l'assistance, si vous appelez après 15h pour un degré d'urgence Haut ou après 17h30 pour un degré Urgent, le rappel pourra se faire le lendemain matin.*