



Sud Est

AGENCES DE D'AIX EN PROVENCE, ANTIBES ET MONTPELLIER



Chers clients,
Chaque jour, je m'efforce de vous apporter le meilleur service de qualité et de proximité comme à nos 930 clients de la région. Mes adjoints et moi-même souhaitons rester les plus accessibles et joignables pour répondre à tous vos besoins commerciaux ou techniques et ce, 6 jours sur 7. Je tiens à vous remercier de votre confiance et de votre disponibilité, et j'espère que vous trouverez dans cette nouvelle fiche régionale l'ensemble des informations qui vous seront utiles.

JEAN-CHRISTOPHE CALVIAC Directeur Régional

VOS CONTACTS EN AGENCE



FREDERIC LE LAY
06 75 88 85 83
Responsable Régional
Service Client



PHILIPPE PROTIN
06 80 36 12 97
Responsable
Commercial

AGENCE D'AIX EN PROVENCE

BERNARD VALENTIN
Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 30 13

IGOR KIERZKOWSKI
Adjoint Responsable Service Client
06 80 36 12 81

CHRISTIAN GIAOURAS
Pharmacien Consultant
06 76 35 14 48

XAVIER BAUDOIN
Dép. 13 | 04
Chargé de développement
06 98 86 37 65

WILLIAM GEMY
Dép. 13 • 84 • 04 • 05
Chargé de clientèle
06 63 76 64 23

ERIC VANDENBON
Dép. 83
Chargé de clientèle
07 60 87 83 28

HUBERT CHICHERY
Dép. 13 • 30
Chargé de clientèle
06 75 88 84 66

AGENCE DE MONTPELLIER

FABRICE RICHARD
Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 30 12

CHRISTELLE BOCEIRI
Dép. 34 | 48 | 30 | 84
Chargé de développement
06 98 79 93 48

FRANCK BARUCHELLO
Dép. 34 | 48
Chargé de clientèle
06 75 88 70 95

AGENCE D'ANTIBES

FREDERIC ROSSO
Adjoint Responsable Service Client
06 80 36 13 24

THIERRY GANDOLPHE
Dép. 83 | 06 | 20
Chargé de développement
06 76 35 15 27

DAVID POMMIER
Dép. 06
Chargé de clientèle
06 75 88 85 84



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min + prix appel

AIX EN PROVENCE

Pascale BRANSOLLE
Isabelle LETIQUE

MONTPELLIER

Soullivan KIEN



HORAIRES D'OUVERTURE DE VOS AGENCES

Du lundi au vendredi :
8h30 - 12h00 / 14h00 - 18h00



UNIVERSITÉS GRATUITES

Formation gratuite sur le LGPI.
Programme et inscription dans l'Espace Client accessible depuis le portail.



AGENCE D'ANTIBES
2000 Route des
Lucioles, Les
Algorithmes Bât.
ARISTOTE A
06410 BIOT

AGENCE DE MONTPELLIER
24 rue Louis Lepine
34 470 PEROLS

AGENCE D'AIX EN PROVENCE
ARTPARC Bâtiment D - Route
de la Côte d'Azur - Le Canet
13 590 MEYREUIL

POUR NOUS CONTACTER

VOTRE ASSISTANCE EN LIGNE



Depuis le centre d'application de votre LGPI (situé en haut à droite de votre écran), accédez à votre **Espace Client** et retrouvez tous vos documents utiles (documentation, FAQ, espace formation...) et une assistance guidée qui vous permettra de vous auto-dépanner à tout moment. Vous pouvez également établir et suivre vos demandes d'assistance en ligne. Vous serez dès lors rappelé selon les délais de rappel indiqués ci-dessous.



VOTRE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE



ASSISTANCE LOGICIEL

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Du lundi au vendredi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h30

Le samedi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00



Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifié dans un premier temps votre demande. Selon la nature de votre appel (cf. « Engagements de rappel » indiqués ci-dessous), vous êtes ensuite recontacté par nos équipes. Le rappel par les équipes Pharmagest pour le traitement de vos demandes est gratuit.

Pharmagest, 1^{er} partenaire informatique des pharmacies certifié NF Service Relation Client.

La certification apporte la preuve que notre service d'Assistance Logicielle Centralisée respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. Retrouvez nos engagements sur www.pharmagest.com.



NOS ENGAGEMENTS DE RAPPEL**



IMMÉDIAT - RAPPEL SOUS 30 MINUTES

Un problème bloquant vous empêche de servir vos clients sur tous vos postes informatiques...



MOYEN - RAPPEL SOUS 8H OUVRÉES

Vous ne parvenez pas à télétransmettre, votre bande de caisse ne fonctionne pas correctement...



URGENT - RAPPEL SOUS 60 MINUTES

Vous avez des problèmes de saisie en vente ou de transmission de commande...



BAS - RAPPEL SOUS 12H OUVRÉES

Vous avez des problèmes d'édition d'ordonnancier...



HAUT - RAPPEL SOUS 4H OUVRÉES

Vous avez des problèmes de réception de commande, d'encaissement de crédits...

*** Ces délais de rappel sont fonction des horaires d'ouverture de l'assistance, si vous appelez après 15h pour un degré d'urgence Haut ou après 17h30 pour un degré Urgent, le rappel pourra se faire le lendemain matin.*