



● Agence & Antennes techniques



Grand Ouest

AGENCES DE **NANTES, QUEVEN, RENNES, TREGUEUX ET ST LÔ**



Chères Clientes, Chers Clients,

Vous êtes aujourd'hui près de 1 200 pharmacies à nous faire confiance dans le Grand Ouest. Chaque jour, nos 55 collaborateurs Pharmagest Grand Ouest, mettent tout en œuvre pour que votre confiance nous soit renouvelée sur la base de notre proximité, de la qualité de nos services et des innovations du groupe, pour votre profession. Conscients que vous êtes plus que jamais le premier coordinateur de santé, notre stratégie est d'assurer la transition de nos outils pour vous y aider.

NICOLAS COURJARET Directeur Régional

VOS CONTACTS EN AGENCE



DOMINIQUE CLEMENT

06 80 36 12 57

Responsable Régional
Service Client



VINCENT FERREIRA

06 80 36 14 23

Responsable
Commercial

AGENCE DE NANTES

PASCAL MARZIN

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 10 90

CHRISTOPHE PIARD

Consultant
06 80 36 14 94

ALIX ZENTNER

Dép. 44 | 49 | 53 | 79 | 85
Chargé de développement
06 30 34 99 97

MARIE ROZO

Dép. 79 • 49 • 44
Chargée de clientèle
06 07 29 66 53

PATRICK BURBAN

Dép. 49 • 56
Chargé de clientèle
06 75 88 54 96

AHMED GHODBANE

Dép. 85 • 44
Chargé de clientèle
06 75 88 53 46

AGENCE DE TREGUEUX

PIERRE-YVES RANNO

Adjoint Responsable Service Client
06 75 88 65 11

CHRISTELLE JOUËT

Consultante
06 75 88 53 51

ANTOINE CHENU

Dép. 22 | 29 | 35 | 50 | 56 | 61
Chargé de développement
07 61 97 90 55

DIDIER MORVAN

Dép. 22 • 29
Chargé de clientèle
06 75 88 53 43

AGENCE DE RENNES & ST LÔ

YANN OLICHON

Adjoint Responsable Service Client
06 80 36 14 90

SOPHIE HAUTIERE

Dép. 50 • 53 • 61
Chargée de clientèle
06 75 88 65 14

FREDERIQUE CARON

Dép. 35 • 22
Chargée de clientèle
06 07 19 29 12

AGENCE DE QUEVEN

DAVID HAMON

Adjoint Responsable Service Client
06 80 36 14 68

SOPHIE LE BERRE

Dép. 56 • 29
Chargée de clientèle
06 80 36 12 98



ASSISTANCE COMMERCIALE

0 820 908 200 Service 0,15 € / min
+ prix appel

NANTES

Isabelle PACAUD

TREGUEUX

Gaëlle BOUILLENNEC

RENNES

Véronique ROUXEL



UNIVERSITÉS GRATUITES

Formation gratuite sur le LGPI.
Programme et inscription dans
l'Espace Client accessible depuis
le portail.



HORAIRES D'OUVERTURE

DE VOS AGENCES

Du lundi au vendredi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h30



AGENCE DE NANTES

Parc d'Activités Atlantis
Immeuble le Sextant
4, av. Jacques Cartier
44800 SAINT HERBLAIN

AGENCE DE QUEVEN

ZAC du Mourillon
56 530 QUEVEN

AGENCE DE RENNES

ZA la Halleraie
35770 VERN S/
SEICHE

AGENCE DE TREGUEUX

Zône du bois blanc
13 bis Av. Pierre
Mendès-France
22 950 TREGUEUX

POUR NOUS CONTACTER

VOTRE ASSISTANCE EN LIGNE



Depuis le centre d'application de votre LGPI (situé en haut à droite de votre écran), accédez à votre **Espace Client** et retrouvez tous vos documents utiles (documentation, FAQ, espace formation...) et une assistance guidée qui vous permettra de vous auto-dépanner à tout moment. Vous pouvez également établir et suivre vos demandes d'assistance en ligne. Vous serez dès lors rappelé selon les délais de rappel indiqués ci-dessous.



VOTRE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE



ASSISTANCE LOGICIEL

0 820 908 300 Service 0,15 € / min
+ prix appel



ASSISTANCE TECHNIQUE

0 820 908 310 Service 0,15 € / min
+ prix appel



Du lundi au vendredi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 18h30

Le samedi :

8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00



Lorsque vous contactez l'assistance téléphonique de Pharmagest, un standardiste qualifié dans un premier temps votre demande. Selon la nature de votre appel (cf. « Engagements de rappel » indiqués ci-dessous), vous êtes ensuite recontacté par nos équipes.

Le rappel par les équipes Pharmagest pour le traitement de vos demandes est gratuit.

Pharmagest, 1^{er} partenaire informatique des pharmacies certifié NF Service Relation Client.

La certification apporte la preuve que notre service d'Assistance Logicielle Centralisée respecte les exigences fixées dans un cahier des charges strict. Retrouvez nos engagements sur www.pharmagest.com.



NOS ENGAGEMENTS DE RAPPEL**



IMMÉDIAT - RAPPEL SOUS 30 MINUTES

Un problème bloquant vous empêche de servir vos clients sur tous vos postes informatiques...



MOYEN - RAPPEL SOUS 8H OUVRÉES

Vous ne parvenez pas à télétransmettre, votre bande de caisse ne fonctionne pas correctement...



URGENT - RAPPEL SOUS 60 MINUTES

Vous avez des problèmes de saisie en vente ou de transmission de commande...



BAS - RAPPEL SOUS 12H OUVRÉES

Vous avez des problèmes d'édition d'ordonnance...



HAUT - RAPPEL SOUS 4H OUVRÉES

Vous avez des problèmes de réception de commande, d'encaissement de crédits...

*** Ces délais de rappel sont fonction des horaires d'ouverture de l'assistance, si vous appelez après 15h pour un degré d'urgence Haut ou après 17h30 pour un degré Urgent, le rappel pourra se faire le lendemain matin.*